

### **Auszug Arbeitsschutz AMS Handbuch:**

Der Mensch ist das höchste Gut einer Unternehmung. Der Erfolg unseres Unternehmens hängt entscheidend von den Mitarbeitern ab. Basis dafür ist der bestmögliche Sicherheitsstandard, um die Arbeitskraft zu erhalten und zu stärken.

Unser Ziel ist es die Mitarbeiter langfristig zu beschäftigen. Die Förderung einer betrieblichen Altersvorsorge und die Bezuschussung einer Zahnzusatzversicherung oder eines Sportvereines sollen dazu beitragen.

Die Mitarbeiter werden zu Beginn des Geschäftsjahres auf der Homepage oder durch Newsletter über die Firmenziele informiert und in den Sicherheitsprozess integriert. Die Integration erfolgt über eine kontinuierliche Weiterbildung im Sicherheitsbereich. Die Mitarbeiter sollen sensibilisiert werden und ein erhöhtes Sicherheitsbewusstsein entwickeln, sodass die Kommunikation mit der Fachkraft für Arbeitssicherheit gefördert wird.

Die L&W CONSOLIDATION bietet aktuell nur Dienstleistungen im kaufmännischen Bereich. Stand 25.10.2018 werden keine gewerblichen Dienstleistungen angeboten.

### **Auszug Qualitätsmanagement ISO Handbuch:**

Im Rahmen der unternehmerischen Sorgfaltspflicht hinsichtlich der Qualitätssicherung unserer Dienstleistungen, legen wir hiermit unsere Qualitätspolitik fest.

Das QM-System stellt eine Beschreibung der von uns festgelegten Anforderungen dar. Seine Anwendung gewährleistet, dass alle Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Unternehmensleistung haben, geplant, gesteuert und überwacht werden, und dass vertraglich vereinbarte Anforderungen erfüllt werden.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsführung alle Mitarbeiter/-innen und Anbieter ihre Tätigkeiten gemäß den Beschreibungen dieses QM-Systems auszuführen, um sicherzustellen, dass die Qualität aller Dienstleistungen unseres Unternehmens den internen und externen Anforderungen entspricht.

Mit der Beurteilung der Ergebnisse, interner Audits und der Leistungsbewertung prüft die Geschäftsführung die Leistung und Wirksamkeit des QM-Systems.

Wir stellen alle erforderlichen Mittel zur Erfüllung der Qualitätsziele und der Durchsetzung der Qualitätspolitik zur Verfügung.

Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung und Weiterentwicklung des QM-Systems.

Die stabile Qualität unserer Dienstleistungen ist eine der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kunden und interessierten Parteien bestmöglich zu erfüllen.

In diesem Sinne ist Qualität ein wichtiges Kriterium für unser tägliches Geschäft und bildet ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden.

Qualitätsbewusst handeln heißt für uns auch, mit wertvollen Ressourcen effizient und schonend umzugehen. Alle Mitarbeiter/-innen haben die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, dass

Umstände, welche Ergebnisse der Unternehmensleistung beschränken, beseitigt werden.

Die kontinuierliche Verbesserung des Unternehmens ist für uns deshalb mittel- und langfristig auch Voraussetzung für eine wirksame Senkung von Kosten und wichtiger Beitrag zur Schonung der Umwelt.

Eine störungsfreie Organisation und fortschrittlichste Methoden des Qualitätsmanagements bilden den dafür notwendigen Rahmen. Alle Mitarbeiter/-innen sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden Regelungen anzuwenden, ihre Wirksamkeit ständig zu überwachen und den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen. Dieses Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeiter/-innen zur Qualität sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

#### Grundsätze des Qualitätsmanagements

Wir beachten die Grundsätze des Qualitätsmanagements.

- Kundenorientierung
- Führung
- Einbeziehung von Personen
- Prozessorientierter Ansatz
- Verbesserung
- Faktengestützte Entscheidungsfindung
- Beziehungsmanagement

Duisburg den 01.01.2024

Unterschrift, Geschäftsführung

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift L&W CONSOLIDATION GmbH

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Mitarbeiter