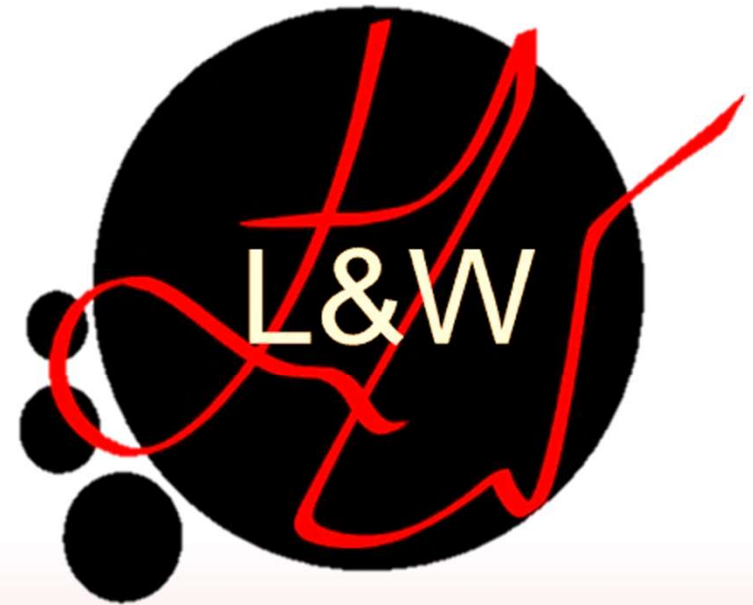


CORPORATE  
SOCIAL  
RESPONSIBILITY



Für uns als **Personaldienstleister** ist es das große Glück, **Dich** als Bewerbende bei der beruflichen und somit auch persönlichen Weiterentwicklung zu **begleiten** und Sie als **Unternehmerin** oder **Unternehmer** dabei zu unterstützen, eine personelle Lücke zu schließen.

**WIR** bringen Persönlichkeiten mit Persönlichkeiten zusammen.

Dieser **gemeinsame Weg** bedeutet immer viel Fingerspitzengefühl, Einfühlungsvermögen & Empathie.

Das ist unsere gelebte Kultur & Philosophie!

**Vertrauen verbindet & Der Mensch im Mittelpunkt** das sind unsere **Herzensangelegenheiten**.

Individualität, Flexibilität, **Diversität** und ein offenes und ehrliches Miteinander sind für uns selbstverständlich.



Verantwortung...  
Na klar!

Ökonomie

Ökologie

Gemeinwohl

Arbeitsplatz

TOP  
zertifiziert  
& bewertet

Umweltbewusstsein  
bedeutet  
Leben  
Denken  
Handeln

Verantwortung  
für **unsere**  
Gesellschaft

Der  
**Mitarbeitende** ist  
das höchste Gut

Aus **ICH** ein **WIR**

Warum ist uns **VERANTWORTUNG** wichtig?

**Du** als Mitarbeitender bist das höchste Gut unserer erfolgreichen Unternehmung.

Somit ist der langfristige Erhalt und die Motivation **Dich** als Mitarbeitender zu haben, für uns enorm wichtig.

Bei **Deinem** Einsatz achten wir enorm auf sichere, **positive** und ergonomische Arbeitsbedingungen.

Die Gleichstellung und Gleichbehandlung jedes Einzelnen, ist für uns **selbstverständlich** und wird konstant gelebt.

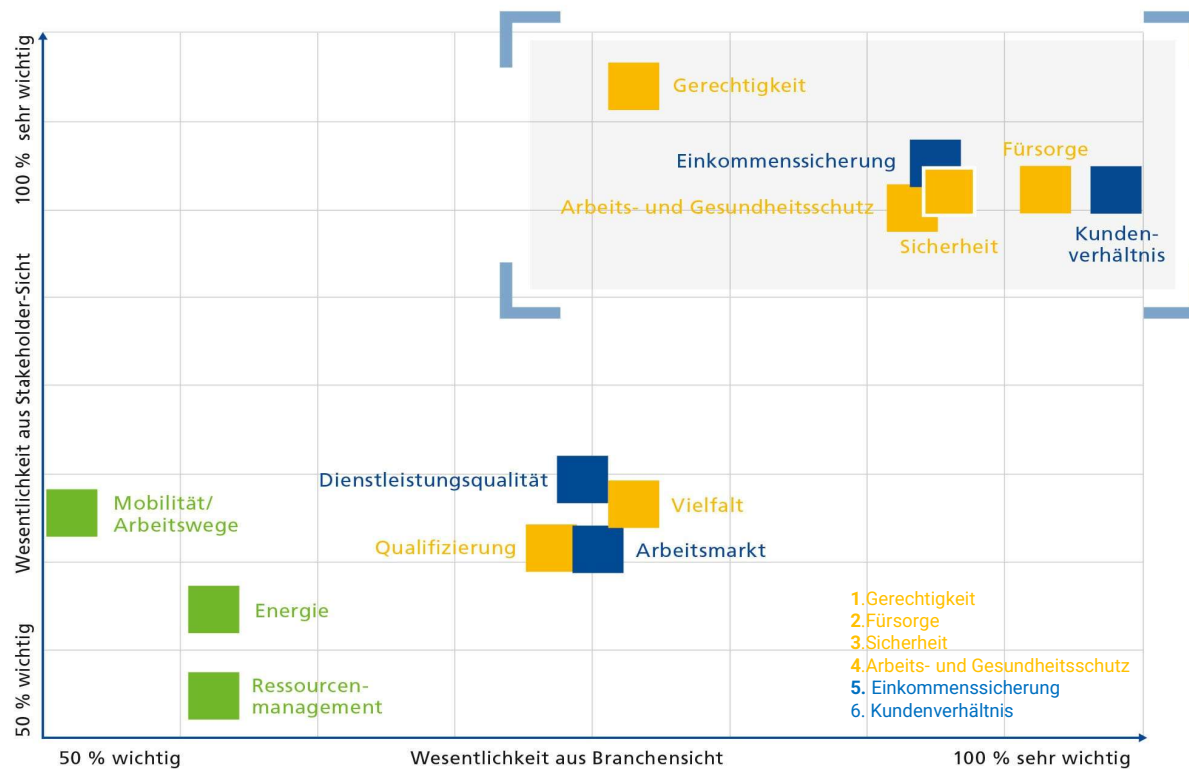
Als HR-Partner achten wir akribisch auf die Einhaltung gesetzlicher Regeln, nachhaltige Standards und ganz besonders auf das **Wohlergehen** eines **Jeden**.

Dabei ist eine offene, ehrliche und wertschätzende Zusammenarbeit mit Dir als Mitarbeitender und Ihnen als Kunde und Partner **gleichbedeutend** wichtig.



## iGZ – Stakeholderbefragung 03/2021

iGZ-Stakeholderbefragung, Februar/März 2021



Hinweis zur Grafik: Orange = Sozialer Bereich; Grün = Umweltbereich; Blau = Wirtschaftlicher Bereich

Stellvertretend für seine Mitglieder hat der iGZ eine Befragung der wichtigsten Anspruchsgruppen durchgeführt.

Im Ergebnis haben sich die Verantwortungsbereiche **Gerechtigkeit, Einkommenssicherung, Kundenverhältnis, Sicherheit, Fürsorge** sowie **Arbeits- und Gesundheitsschutz** als wesentliche Handlungsfelder herausgestellt.

## Verantwortungsbereich Arbeitsplatz

Aktivität / Maßnahme	Umsetzungszeitraum	Stand der Situation	Ziel Maßnahme	Was wurde bislang erreicht	Kennzahlen	
Arbeitsplatzbegehung	fortlaufend	Durchführung bei jedem neuen und bestehendem Arbeitsplatz (mindestens 1x halb-jährlich)	Arbeitssicherheit zum Schutz der Gesundheit, zur Zufriedenheit und zum Wohlbefinden des Mitarbeiters	Sensibilisierung der Mitarbeiter Gefahren zu erkennen, zu melden und zu beseitigen.		
Ordnungsgemäße Lohnabwicklung	allgegenwertig	Abrechnungen werden korrekt und zeitnah bearbeitet	Absolute Mitarbeiter-zufriedenheit	Etwaige Monierungen werden erläutert und bei Bedarf korrigiert		
Förderung von Weiterbildung und Qualifizierungs-möglichkeiten externer Mitarbeiter	In ständiger Kunden-abstimmung	Es gibt viele Hürden den Mitarbeitenden im Kundeneinsatz zu qualifizieren respektive zu fördern	Mitarbeiterbindung und Identifizierung mit L&W	Umsetzung durch Dreiecksverhältnis schwierig umzusetzen		






## Verantwortungsbereich **Gemeinwohl**

Aktivität / Maßnahme	Umsetzungszeitraum	Stand der Situation	Ziel Maßnahme	Was wurde bislang erreicht	Kennzahlen	
<p>Gemeinsam gegen Kälte Duisburg e.V. Wir unterstützen den Kältebus mit Sachspenden (wie ungetragene Winterschuhe / Decken/Schlafsäcke)</p>	<p>Jedes Jahr ab Oktober zu Beginn der kalten Jahreszeit nach Abstimmung mit dem Verein.</p>	<p>Jeden Montag und Donnerstag werden die bekannten Treffpunkte der Obdachlosen mit dem Bus angefahren und versorgt. Zusätzlich gibt es einen MediBus um die ärztliche Versorgung zu gewährleisten.</p>	<p>Obdachlose haben oftmals keine tägliche und regelmäßige Grundversorgung (Hygiene, Wasser/ Lebensmittel, Kleidung) Mit unserer Unterstützung können wir einen kleinen Teil dazu beitragen, das Leben auf der Straße erträglicher zu machen.</p>	<p>Feste Etablierung des Kältebusses und MediBusses. Über 20 Jahre Bestand. Hohe Akzeptanz der Gesellschaft und freiwillige Unterstützung.</p>		
<p>Monatlicher regionaler Bewerber- und Interessenten-Stammtisch in Duisburg. Teilnehmerbegrenzung 20 Bewerbende</p>	<p>1 x im Monat</p>	<p>Anfänglich sehr große Nachfrage die nach einigen Monaten sank, da Stammtisch nur in Duisburg. Planung eines "Nomaden-Stammtischs" in ganz NRW nach Corona.  Aktuell finden wegen Corona keine Stammtische mehr statt.</p>	<p>Neue Mitarbeitende in entspannter und lockerer Atmosphäre treffen und kennenlernen. Stellenprofile vorstellen und Möglichkeiten der besprechen.</p>	<p>Der Stammtisch wurde gut angenommen und hat sich positiv bei den Bewerbern rumgesprächen.</p>		

## Verantwortungsbereich Ökologie

Aktivität / Maßnahme	Umsetzungszeitraum	Stand der Situation	Ziel Maßnahme	Was wurde bislang erreicht	Kennzahlen	
Strikte und konstante Mülltrennung in allen Büros	Täglich	In allen Büros und Außenstellen wurden entsprechende Mülleimer zur Mülltrennung bereitgestellt. Leitfäden zur korrekten Trennung sind jederzeit abrufbar.	Neue Mitarbeiter werden sofort mit ins "Boot" geholt und aufgeklärt. Wichtig dabei ist uns die Freiwilligkeit und nicht die "Zeigefingermentalität".	Das komplette Team hat die Mülltrennung verinnerlicht und hält diese vollständig ein.		
Wasserfilter statt Plastikflaschen	2015 Anschaffung und Einbau der Wasserfilter im Headquarter 1&2  Einbau der Wasserfilter in den seit 2021 neu entstandenen Außenstellen in den nächsten 6 – 12 Monaten.	Sofort bei Einzug in die Büroräume wurden Wasserfilter zur Aufbereitung des Leitungswassers installiert.	Endlosquelle mit Trinkwasser zur Abfüllung in Glaskaraffen. Vermeidung von Plastikmüll durch gekauftes Wasser in Plastikflaschen.	Vollständige Zustimmung des Teams kein stilles Wasser mehr in Plastikflaschen zu kaufen.		

## Verantwortungsbereich **Ökonomie**

Aktivität/Maßnahme	Umsetzungszeitraum	Stand der Situation	Ziel Maßnahme	Was wurde bislang erreicht	Kennzahlen	
Mehrfach zertifizierter Ausbildungsbetrieb	Fortlaufender Prozess	Unsere Zertifizierungen: ISO 9001 (Qualitäts-Management) AZAV (Weiterbildung) CrefoZert (Bonität) AMS (Arbeitsschutz)	Für uns ist das die Möglichkeit der Nachwuchsförderung und Fachkräftesicherung innerhalb der Branche.	Seit unserer Gründung im März 2010, hatten wir bisher:  3 interne & 12 externe Auszubildende	Aktuell haben wir: 1 Auszubildende.	
Kununu TOP Bewertungen	Fortlaufend	Seit 2013 konstant TOP Bewertungen von Mitarbeitern und Bewerbern	Wir sind nicht perfekt und lernen täglich dazu und daher freuen wir uns über Lob und Kritik.	Durch unsere offene und vertrauensvolle Unternehmenskultur haben wir es geschafft, TOP Bewertungen zu bekommen.	Seit 2013 92 Bewertungen Davon sind: 78 Mitarbeiter 14 Bewerber Unser Kununu Score liegt bei 4,4 100% Weiterempfehlung	

# Ihr Kompetenz-Team für **CSR**



**Oliver Kirch**

Bereichsleiter IT & Kaufmännisch West

**CSR** ist für mich wie mein Lebensmotto.  
Sei Du selbst denn die anderen die gibt es schon!

[Oliver.kirch@lwconsolid.de](mailto:Oliver.kirch@lwconsolid.de)



**Carmen Lindgens**

Geschäftsführerin

**CSR** ist für mich eine Lebensgefühl -  
denn ich bin eine Elfe mit Herz und Verstand!

[Carmen.lindgens@lwconsolid.de](mailto:Carmen.lindgens@lwconsolid.de)



**Michael Brandt**

Bereichsleiter Nord

**CSR** ist für mich längst kein altes Eisen, sondern ein  
Jungbrunnen!

[Michael.brandt@lwconsolid.de](mailto:Michael.brandt@lwconsolid.de)